



Política del Sistema de Gestión de Calidad

La Dirección de MOMPEMA S.L. en su **compromiso de mejora continua**, con el propósito de diferenciarse en el sector de calderería y lograr la satisfacción de sus clientes para su actividad de **Diseño y Fabricación de Calderas**, en particular nuestras calderas de biomasa marca QALIDO para la generación de agua caliente, ha decidido implantar, mantener y certificar un Sistema de Gestión de Calidad conforme a los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y a los siguientes principios:

- Llevar a cabo un **diseño de nuestras propias calderas marca QALIDO** basado en la mejora continua de nuestros procesos y calderas, así como elaborarlas con materiales de calidad que aseguren al cliente una **larga vida útil de su caldera**.
- Planificar **objetivos en consonancia con los riesgos y oportunidades identificadas**, orientados hacia la **mejora continua** de nuestros procesos y calderas.
- Cumplir con los **requisitos legales y reglamentarios** en materia de calidad que nos aplican, con las **especificaciones de nuestros clientes**, con las **expectativas de otras partes interesadas**, con los **requisitos de la norma ISO** implantada, así como **otros requisitos suscritos**.
- Concienciar a nuestros **proveedores de su repercusión** sobre nuestra actividad, **siendo evaluados** conforme a criterios generales de calidad tales como disponibilidad de certificación, relación calidad-precio, cumplimiento de plazos de entrega, capacidad de respuesta ante incidencias, tiempo que llevan prestándonos servicio, disponibilidad de documento administrativo que autorice su actividad; y pudiendo acceder al resultado de dicha evaluación.
- Aportar los **recursos financieros, humanos y materiales** necesarios, técnicamente y económicamente viables, para optimizar los procesos, la obtención de calderas de alta calidad y la prestación de nuestros servicios. Asimismo, proporcionar los medios necesarios para la detección y solución de aquellas desviaciones que pudieran producirse en el funcionamiento del Sistema de Gestión, mejorando continuamente su eficacia.
- Programar anualmente las **auditorías** como herramienta de evaluación periódica de la eficacia en el cumplimiento de los requisitos de calidad exigidos y suscritos por nosotros.

Con el propósito de garantizar que la Política del Sistema de Gestión de Calidad de MOMPEMA S.L. sea en todo momento adecuada, será objeto de **revisiones periódicas** por la Dirección.

Basilio Parrado Sánchez
Gerente de MOMPEMA, S.L.